

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Palvelun tuottajaa koskevat tiedot:

Palveluntuottaja: Tmi Terveyspalvelut Petri Heikkilä (Y-tunnus: 1354661-9)

Osoite: Munckinkatu 65, 05800 Hyvinkää

Puh: 040-768 1397

Sähköposti: terveyspalvelut.petriheikkila@gmail.com

Internet sivut: www.tpph.fi

Vastuuhenkilö: Petri Heikkilä

1. Toiminta-ajatus

Arvot ja toimintaperiaatteet Terveyspalvelut Petri Heikkilä arvoina ovat:

Ammatillisuus: Yrittäjä huolehtii, että kaikki toiminta perustuu ammatillisuuteen. Yrittäjä työskentelee vastuuntuntoisesti oman osaamisensa rajoissa ja osaa ohjata asiakkaan tarvittaessa jatkohoitoon. Yrittäjä noudattaa eettisiä periaatteita ja toimii tasa-arvoisesti jokaisessa asiakastilanteessa. Yrittäjä huolehtii omasta ammattitaidosta kouluttautumalla ja pitämällä yhteyttä kollegoihin.

Asiakaslähtöisyys: Hoito pohjautuu aina asiakkaan tarpeisiin ja toiveisiin, kuitenkin niin, että yrittäjä on ammattilaisena vastuussa hyvinvointia tukevan hoidon suunnittelusta ja toteutuksesta. Yrittäjä suunnittelee ja toteuttaa hoidon ja jatkohoidon asiakkaan kanssa yhteisymmärryksessä ja muuttaa tarvittaessa suunnitelmaa. Palvelu toteutetaan asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioittaen.

Turvallisuus: Yrittäjä huolehtii, että hoitotilanteet hoituvat turvallisesti. Turvallisuuden voi vaikuttaa asiakkaan elämäkokemukset, tämän hetkinen psyykinen tila, traumat, koettu kova stressi ja päihteiden käyttö ja hänen lähiomaisensa toiminta. Lapsi ja nuorisoiäkaisen asiakkaan asumisolot ja hänellä tärkeät ihmiset voivat myös vaikuttaa terapiatapaamisiin ja niiden sujumiseen ja turvallisuuteen.

Väkivaltainen tai päihtynyt asiakas voi aiheuttaa turvallisuusrisikin. Tarvittaessa asiakastapaaminen perutaan tai keskeytetään. Soitto 112 jos tilanne ei ole enää tapaamisella hallinnassa.

2. Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyys ohjaa yrittäjän työtä ja suullista palautetta hoidosta saadaan hoitokäyntien yhteydessä. Yrittäjä muistuttaa asiakasta mahdollisuudesta antaa palautetta myös myöhemmin tai kirjallisesti, mikäli hän huomaa hoidon aiheuttaneen seuraamuksia.

Terveyspalvelut Petri Heikkilä tmi toiminta-ajatuksena on tarjota psykoterapeuttista tukea, kokonaisvaltaista hoitoa vastaanotolla, asiakkaan kotona tai verkostotapaamisissa. Toimintaa ohjaa asiakaslähtöisyys ja palvelu suunnitellaan aina yhteisymmärryksessä asiakkaan kanssa. Terveystieteelliset palvelut ovat arvonnisäverottomia. Lisäpalveluina tehtävät esim. Työnohjauspalvelut ovat arvonnisäverollisia (1.9.2024 alkaen 25,5%)

3. Omavalvonnan organisointi ja johtaminen

Omavalvonnasta päävastaa yrittäjä ja omavalvontasuunnitelma päivitetään vuosittain tai tarpeen mukaan useammin. Päivittämisen vastuuhenkilönä on yrittäjä. Yrittäjä vastaa siitä, että toiminta kokonaisuudessaan täyttää laissa ja sopimuksissa määritellyt vaatimukset. Yrittäjä kouluttaa itseään säännöllisesti sekä seuraa ajankohtaisia alalla tapahtuvia muutoksia tai toimintamalleja. Tiivis yhteistyö kollegoiden kanssa kehittää yrittäjää työssään, yrittäjä käy säännöllisesti työnohjauksissa, niitä järjestää kokenut terapeutti joka toimii samalla viitekehys alalla. Omavalvontasuunnitelma on saatavilla sähköisesti yrittäjällä ja kaikkien nähtävillä yrityksen internet-sivuilla.

4. Henkilöstö

Yrittäjä on yksinyrittäjä ja suorittanut Terveysalan sairaanhoitajan ja psykoterapeutin ammattitutkinnot.

Yrittäjän tiedot löytyvät Julkiterhikistä. Yrittäjä huolehtii itse ammattitaitonsa ylläpidosta ja osallistuu koulutuksiin tarpeen mukaisesti. Yrittäjä tunnistaa oman osaamisensa ja toimii vastuuntuntoisesti oman osaamisensa rajoissa. Yrittäjä huolehtii omasta työhyvinvoinnistaan.

5. Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet

Yrityksen toimitila sijaitsee Hyvinkäällä osoitteessa Munckinkatu 65, 05840 Hyvinkää., Villa Sahis palvelukeskuksessa. Vastaanottotila sijaitsee rakennuksen 1 kerroksessa ja sinne tuleminen on helppoa.

Paloturvallisuusvälineinä sammutuspeitto, sammutin ja palovaroitin. Rakennuksessa on jatkuvasti päällä oleva sähköinen paloturvallisuus järjestelmä. Palohälytykset menevät suoraan Keski-UUdenmaan pelastuslaitokselle. Tilasta mahdollisuus poistua useita eri hätäpoistumisteitä pitkin.

Yrittäjällä on käytössä kannettava tietokone ja työpuhelin, joiden käyttö on mahdollista vain yrittäjällä itsellään. Ajanvarausjärjestelmä Minduu on kannettavalla tietokoneella johon pääsy on vain yrittäjällä itsellään. Ajanvarausjärjestelmään tallentuu asiakkaan perustiedot, joita ovat nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tietokone ja työpuhelin ovat suojattu salasanalla ja lisäksi ajanvarausjärjestelmä vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Ajanvaraus järjestelmää hallinnoi At care Oy ja heidän ohjelmassaan on korkean tason tietosuojaus.

Käytössä oleva tietokone on suojattu virustorjuntaohjelmalla. Mitään muuta potilasarkistoa ei ole käytössä.